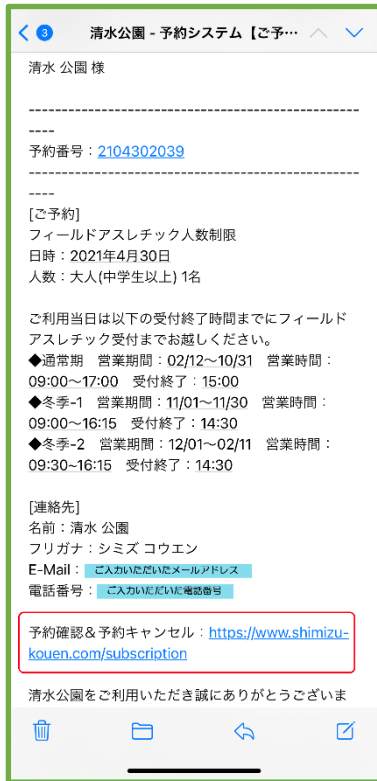


# フィールドアスレチック・ポニー牧場 入場予約 キャンセル／予約人数の変更 手続きについて



## ☑ キャンセルの手順

### 手順1

予約確認メールにて、①予約番号と  
②ご予約内容 をご確認いただき、  
赤枠内の「予約確認&予約キャンセル」  
のリンクをタップしてください。

\*表示は携帯電話の画面ですが、PC での手順も  
同様となります。



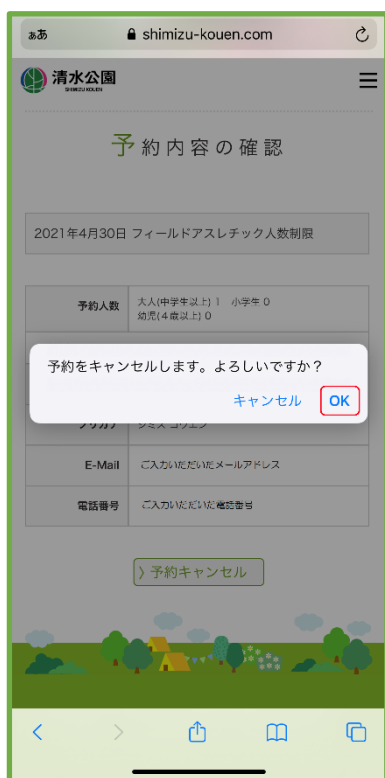
### 手順2

赤枠内に、予約番号とご予約時の  
メールアドレスを入力し、「予約検索」  
をタップしてください。



### 手順3

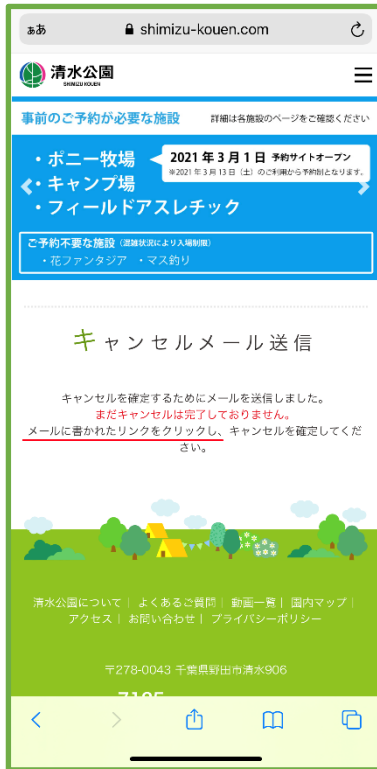
ご予約内容を確認し、  
赤枠内の「予約キャンセル」を  
タップしてください。



### 手順4

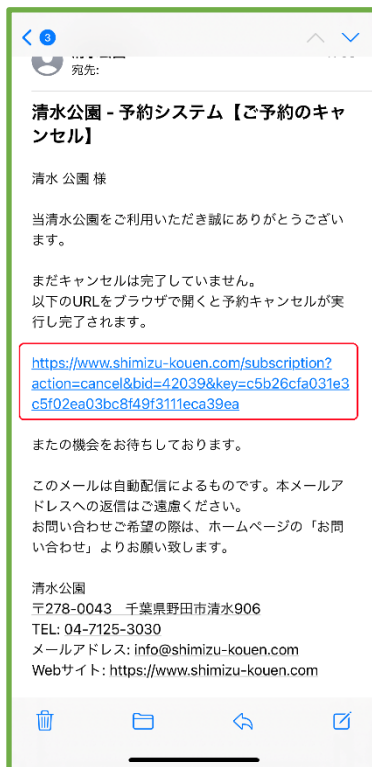
赤枠内「OK」をタップし、  
キャンセル確定画面に進みます。

\*キャンセル手続きを中止する  
場合は、「キャンセル」をタップ。



## 手順5

キャンセルメール送信の案内画面です。  
この状態では、キャンセル手続 **未完了**  
ですので、メール画面にお戻りください。



## 手順6

赤枠内のリンクをタップいただくと、  
キャンセル手続きが完了いたします。



## 手順 7 (完了)

この画面が表示されたら、キャンセル手続きは完了となります。

フィールドアスレチック・ポニー牧場の入場予約に於いては、いかなる場合でもキャンセル料は発生しません。



画面操作は不要です。

### 予約人数の変更

当予約システムでは、ご予約時にご入力いただいた人数を修正する機能はございません。

人数変更がありましたら、ご来場当日、各施設受付窓口の係員にお申しつけください。